



PING BOT · ТЕСТУВАННЯ

План тестування нагадувань

Покрокові кейси, щоб перевірити весь функціонал бота: усі типи нагадувань, правильну адресацію керівництва та роботу за розкладом.

 Для: **Alina | Operation Manager**

i Що це і як працює

Ping Bot — помічник, який сам нагадує про дедлайни задач із ClickUp. Пише особисто в Element і **нічого в задачах не змінює** — тільки нагадує.

- Перевіряє задачі **раз на 15 хвилин** → нагадування приходить протягом ~15 хв, не миттєво.
- Пише лише **з 08:00 до 20:00**. Те, що «настало» вночі, притримує до ранку.
- Реагує тільки на задачі, **призначені на тебе**, у яких є **дедлайн із часом**.

⚠ «Мене підключили, але нічого не приходить» — це нормально

Бот **не надсилає нічого «на підключення»** — вітального повідомлення не буде. Він озивається **лише тоді, коли дедлайн якоїсь твоєї задачі входить у вікно** (за 48 год / 24 год до нього, або коли він уже минув).

Ми перевірили: зараз у тебе 8 відкритих задач і **жодна з них під ці умови не підпадає** — тому тиша. Щоб побачити бота в дії, треба **створити тестову задачу** (нижче).

Бот промовчить, якщо:

- у задачі **не вказано дедлайн** (або вказано лише дату без часу);
- дедлайн **далі ніж через 48 годин** — ще рано;
- статус задачі **«Done» або «under review»** — такі бот вважає закритими й мовчить;
- задача **не призначена на тебе**;
- зараз **ніч** (після 20:00) — прилетить зранку.

✂ Найшвидша перевірка — 5 хвилин

1. Створи в ClickUp задачу **«Тест бота»** і признач **на себе**.
2. Постав дедлайн **на 2 години тому** (вчорашній/сьогоднішній час, що вже минув) — так, у минулому.
3. Статус лиши звичайний робочий (не Done / не under review).
4. Зачекай **до 15 хвилин** — має прийти повідомлення в Element:

📅 дедлайн настав / прострочено

Задача: Тест бота

Дедлайн: сьогодні 13:00 (Kyiv)

👉 [Залишити коментар](#)

Якщо потрібно більше часу — попередь, будь ласка, **trinity | COO**.

Якщо це прийшло — бот працює, і можна проходити решту кейсів.

Перед стартом: в Element прийми запрошення в чат від **@pingbot** — воно прилетить разом із першим повідомленням. Тестові задачі після перевірки можна видалити.

1 Типи нагадувань

Для кожного кейса створюй **окрему** задачу на себе. Дедлайн став із конкретним часом. Чекай до 15 хвилин.

1 За 2 дні до дедлайну

Дедлайн **через ~40 годин** (тобто післязавтра вранці).

нагадування (≤48 год до дедлайну)

Задача: Тестова задача 1

Дедлайн: 23.07 12:00 (Kyiv)

 [Залишити коментар](#)

2 За добу до дедлайну

Дедлайн **через ~10 годин** (сьогодні пізно ввечері / завтра вранці).

дедлайн наближається (≤24 год)

Задача: Тестова задача 2

Дедлайн: завтра 09:00 (Kyiv)

 [Залишити коментар](#)

3 Дедлайн настав

Дедлайн **годину тому**.

дедлайн настав / прострочено

Задача: Тестова задача 3

Дедлайн: сьогодні 13:00 (Kyiv)

 [Залишити коментар](#)

4 Критично — прострочено 4+ години

Дедлайн **~6 годин тому** + пріоритет **High** або **Urgent**.

КРИТИЧНО: прострочено >4 год (High/Urgent)

Задача: Тестова задача 4

Дедлайн: сьогодні 08:00 (Kyiv)

 [Залишити коментар](#)

5 Супер-ескалація — прострочено добу

Дедлайн **~30 годин тому** (пріоритет будь-який).

СУПЕР-ЕСКАЛАЦІЯ: прострочено >24 год

Задача: Тестова задача 5

Дедлайн: учора 08:00 (Kyiv)

 [Залишити коментар](#)

★ Найважливіше — перевірка адресації (твоя роль як ОМ)

Бот сам вирішує, кого з керівництва згадати в тексті: задачі **від Хеда** (папка «A.P. SEO» + тег **from head**) — на **тебе**; усі інші — на **СОО**. Перевір, будь ласка, уважно саме це.

6а Задача від Хеда → має бути ТИ

Задача **в папці «A.P. SEO»**, з тегом **from head**, дедлайн через ~10 год, на себе.

...Якщо потрібно більше часу — попередь, будь ласка, **Alina | Operation Manager**.

6б Задача без тегу → має бути СОО

Така сама задача, але **БЕЗ** тегу **from head**.

...Якщо потрібно більше часу — попередь, будь ласка, **trinity | СОО**.

2 Додаткові перевірки

7 Посилання «Залишити коментар»

Клікни на нього в будь-якому повідомленні → має відкритися **саме та задача** в ClickUp.

8 Тиша вночі

Створи прострочену задачу **після 20:00** → увечері нічого прийти не має, повідомлення прилетить **зранку після 08:00**.

Важливо: кожен тип нагадування по одній задачі приходить **лише один раз**. Щоб перевірити ще раз — створи нову задачу або зміни дедлайн.

3 Чек-лист

КЕЙС	ПРИЙШЛО?
☐ Швидка перевірка · дедлайн 2 год тому	так / ні
☐ 1 · за 2 дні (≤48 год)	так / ні
☐ 2 · за добу (≤24 год)	так / ні
☐ 3 · дедлайн настав	так / ні
☐ 4 · критично, 4+ год (High/Urgent)	так / ні
☐ 5 · супер-ескалація, доба	так / ні
☐ 6a · з тегом from head → «Alina Operation Manager»	так / ні
☐ 6b · без тегу → «trinity COO»	так / ні
☐ 7 · посилання відкриває потрібну задачу	так / ні
☐ 8 · вночі тиша, вранці прилетіло	так / ні

4 Що просимо повідомити

- Що прийшло, а що ні — за номерами з чек-листа.
- Чи **зрозумілий текст** повідомлень — може, звучить надто грубо або навпаки надто м'яко.
- Чи правильно підставлялося **ім'я керівника** (кейси 6a / 6b).
- **Скрін** будь-якого повідомлення, яке виглядає дивно.
- Якщо **нічого не приходить** — напиши, і ми подивимось логи з нашого боку.

Дякуємо за допомогу! 🙌 Твій фідбек напряму впливає на те, яким бот піде на всю команду.