



PING BOT · ПЕРЕД МАСОВИМ ЗАПУСКОМ

Що вирішити перед запуском на команду

Бот технічно готовий і працює на пілоті. Але його користь = наскільки чисто команда веде задачі. Нижче — усі «дірки» в процесі та рішення, які треба узгодити, перш ніж вмикати на всіх.

Проект Ping Bot · дані з вашого ClickUp (вибірка ~400 відкритих задач)

Важливо: це не про баги — бот працює. Це про **правила гри**. Бот лише віддзеркалює ClickUp: якщо задача без дедлайну або в «закритому» статусі — він про неї мовчить. Тому перед запуском на всю команду треба домовитись про процес, інакше бот або **мовчатиме** (немає дедлайнів), або **завалить спамом** (старий беклóg).

1 Головна діра — 40% задач бот не бачить

Бот нагадує лише там, де є дедлайн. А більшість активних задач дедлайну не мають.

125 із 314 робочих задач — БЕЗ дедлайну (≈40%)

Тобто реальне покриття зараз ~60%, і не через бот, а бо дати не проставлені.

? Рішення: прийняти правило команди — «**ставиш задачу → став дедлайн**». Це найважливіше і не потребує коду. Без цього будь-яке доналаштування бота дасть мало.

2 Статуси: що «в роботі», а що «закрито»

БОТ СТЕЖИТЬ

to do , in progress , ideas , docs , own , repetitive tasks

БОТ МОВЧИТЬ

under review (64 задачі)
on pause (19)

? Рішення А: чи справді треба нагадувати про ideas / docs / own ? «Ідея» з дедлайном зараз спричинить пінг — можливо, зайве.

? Рішення В (головне) — under review : зараз бот мовчить. Флоу «здав → асайн на Сашу». Питання: рев'ю — це **вихід з-під контролю** (як зараз) чи **контрольований стан**? Якщо вихід — беклóg рев'ю невидимий (див. діру 3).

3 Невидимий беклóg рев'ю

Якщо `under review` лишається поза контролем — там накопичуються прострочені задачі, і ніщо про них не сигналізує.

41 прострочена задача в рев'ю · з них 15 висять >30 днів · найстаріша 186 днів

? **Рішення:** лишити як є (нуль спаму, але беклóg невидимий), чи зробити рев'ю контрольованим — і тоді кому нагадувати (рев'юверу, бо виконавець уже здав) і від якого дедлайну.

4 Чи скидати дедлайн при русі задачі

Ідея «перевів у рев'ю → прибрав дедлайн» виглядає логічною, але **шкідлива**: зникає слід, **чи здали вчасно**, і задача стає невидимою назавжди.

? **Рішення — обрати єдину логіку:**

А. Дедлайн = «коли мали здати» (лишається старий) → чесний сигнал «рев'ю не робилось з січня».

В. Новий етап — новий дедлайн (перевів/повернув → постав нову дату) → чесний відлік для цього етапу.

Рекомендація: **лишати дедлайн, не скидати.**

5 Повторні нагадування / рестарт

Бот нагадує кожен рівень **один раз на задачу** (захист від спаму). Наслідок: задача сходила в рев'ю й повернулася зі **старим** дедлайном → повтору не буде.

Щоб «перезапустити» нагадування — поставити НОВИЙ дедлайн (зміна дати = новий відлік)

? **Рішення:** чи це прийнятно й інтуїтивно для команди, чи потрібна інша логіка рестарту.

6 Кому йдуть копії керівництву

Копія керівнику (COO / OM за матрицею) зараз іде **тільки на серйозне**: прострочка **>4 год (High/Urgent)** і **>24 год**. На «щойно минув дедлайн» копії немає — свідомо, щоб не завалити COO на всій команді.

? **Рішення:** цей поріг ок, чи Іванка хоче копію на **кожну** прострочену задачу? На масштабі команди різниця величезна.

7 Дисципліна тегів (адресація)

Матриця: папка A.P. SEO + тег `from head` → OM (Аліна); усе інше → COO. Якщо тег не проставлять — блокери підуть не тому керівнику.

? **Рішення:** хто і коли ставить `from head` (Хед? при створенні?). Підтвердити мапінг папок: A.P. SEO → Аліна, Gilgamesh SEO → Dana (з наступного тижня).

8 Багато виконавців на задачі

Бот пінгує **всіх** призначених. Якщо на таску 3 людини — усі троє отримають нагадування.

? **Рішення:** це ок, чи нагадувати комусь одному (напр. відповідальному)?

9. Найважливіше для запуску — старий беклóg не має «вибухнути»

Щойно підключимо всю команду, бот побачить **усі наявні прострочені задачі одразу** — і людям прилетить залп нагадувань про задачі місячної давнини (лише в рев'ю таких 41; плюс прострочені в робочих статусах).

? **Обов'язковий запобіжник:** на старті позначаємо весь поточний беклóg як «вже нагадано» → бот **починає з чистого аркуша** і сигналізує лише про те, що стане простроченим **від дня запуску**. Старе розбираєте руками / окремим списком. Без цього масовий запуск буде болючим.

Що треба від Іванки, щоб запускати

1. **Список людей** на масовий запуск + їхні акаунти **ClickUp ↔ Element**.
2. **Рішення по дірах 1-9** вище. Головні: **1** (дедлайни), **2/3** (рев'ю), **6** (порог копій COO), **9** (запобіжник від залпу).
3. **Правила тегів і мапінг папок** (діра 7).

Що на нашому боці (робимо швидко під рішення)

- Запобіжник проти залпу старого беклógу (діра 9).
- Будь-яка зміна порогів / поведінки статусів — це налаштування, не переписування.
- `Gilgamesh SEO → Dana` — вмикаю за словом (наступний тиждень).

Головна думка

Бот готовий. Його користь = наскільки чисто команда веде задачі: **дедлайни + статуси + теги**. Тому перед запуском узгоджуємо ці правила — інакше бот або мовчатиме, або спамитиме. Технічну частину під будь-яке рішення підганяємо швидко.

Поза цим документом (на паузі): «наступні» побажання з додатка (loop-пінг, кнопки «Відповісти статусом», авто-скасування переносу дедлайну, дайджест двічі на день, трекінг переходів) свідомо **не чіпаємо зараз** — спершу закриваємо дірки в базовому процесі. Вони лишаються окремим пізнішим етапом.