



PING BOT · ДЛЯ КОМАНДИ

Бот-нагадувач: що це і як реагувати

Коротка інструкція для всіх, кому приходять нагадування. Читається за 2 хвилини.

VRS · Ping Bot

i Що це таке

Ping Bot — помічник, який нагадує про дедлайни **твоїх** задач із ClickUp. Пише тобі особисто в Element.

Він **нічого не змінює** у задачах — тільки нагадує, щоб нічого не загубилось. Активний **з 08:00 до 20:00**; вночі не турбує.

✓ Перший крок (один раз)

1 В Element приймай **запрошення в чат від @pingbot** — воно прилетить разом із першим нагадуванням. Без цього повідомлення не дійдуть.

1 Як виглядає нагадування

 **дедлайн настав / прострочено**

Задача: [Зібрати семантику по DK](#)

Дедлайн: 24.07.2026

👉 **Залишити коментар**

Якщо потрібно більше часу — попереду, будь ласка, **Alina | Operation Manager**.

До тексту додається ще й невеличка картинка-маскот — щоб не губилось у чаті.

2 Що робити, коли прийшло

1 Клікни «👉 **Залишити коментар**» — відкриється саме та задача в ClickUp.

2 **Залиш короткий коментар-статус** у задачі: що зроблено / коли буде / що блокує. Це головне.

3 Якщо **потрібно більше часу** — попереду керівника (його ім'я клікабельне в повідомленні, тап → відкриється чат).

4 Якщо задачу **вже здав/закрив** — просто переведи її у відповідний статус, і бот про неї замовкне.

Важливо: якщо після нагадування ти **не залишиш коментар** у задачі — бот нагадає **ще раз** (через пару годин, і далі кожні 4 год). Тому найпростіше — одразу коротко відписатись, і бот відчепиться. 😊

3 Коли саме бот пише

повідомлення	коли
 нагадування (≤48 год)	за 2 дні до дедлайну — завчасний heads-up
 дедлайн наближається (≤24 год)	за добу до дедлайну
 дедлайн настав / прострочено	час вийшов, задача не закрита
 КРИТИЧНО (>4 год)	важлива задача прострочена на 4+ год
 СУПЕР-ЕСКАЛАЦІЯ (>24 год)	прострочено на добу — пише і тобі, і керівнику
 статус ще не залишено	повторне нагадування, якщо не відписався у задачі

→ Кого бот згадує (і кому піде копія)

Бот **сам підставляє потрібного керівника** в повідомлення — тобі нічого рахувати. А коли задача вже **прострочена**, він дублює йому й **копію**. Кого саме — залежить від задачі:

- **SEO-задача від Хеда** — у папці A.P. SEO / Gilgamesh SEO з тегом #from head → твій **Operation Manager** (Аліна для A.P. SEO, Dana для Gilgamesh).
- **Будь-яка інша задача** (без тега #from head) → **СОО (Іванка)**.

Тобто ім'я в повідомленні — це саме той, кого варто попередити, якщо потрібно більше часу.

Клікни на нього — відкриється чат.

? «Мені нічого не приходить»

Це **нормально й добре** — значить, у тебе немає задач із близьким або простроченим дедлайном. Бот озивається **тільки коли є що нагадати**, вітальних повідомлень не шле.

Бот **промовчить** також, якщо: у задачі немає дедлайну · вона не на тебе · вона у статусі under review / on pause / ideas · зараз ніч (після 20:00 — прилетить зранку).

4 Що бот НЕ робить

✗ Не пише вночі (тільки 08:00–20:00). ✗ Не змінює й не закриває твої задачі. ✗ Не чіпає дедлайни. ✗ Не пише «просто так» — лише по ділу.

Найпростіше правило: прийшло нагадування → відкрив задачу → залишив коментар. Усе. 👍