



PING BOT · ДЛЯ COO TA OM

Як працює контроль і адресація

Для керівництва: кому й коли бот шле копії, як визначає адресата, і що від команди потрібно, щоб це працювало точно.

VRS · Ping Bot · внутрішнє

i Суть за 20 секунд

Бот нагадує **виконавцям** про дедлайни їхніх задач. А вам, як контролю, він **дублює копію**, коли задача **прострочена** — щоб контроль не залежав від того, чи відреагував виконавець. Копія називає виконавця й дає на нього клікабельний тег — тап відкриває з ним чат.

1 Кому йде копія — матриця адресації

Бот дивиться на **папку** задачі та наявність тегу `#from head`:

ЗАДАЧА	КОПІЯ ПРОСТРОЧКИ ЙДЕ
папка A.P. SEO + тег <code>#from head</code>	ОМ: Alina (@olinphy)
папка Gilgamesh SEO + тег <code>#from head</code>	ОМ: Dana (@dana_om)
будь-яка інша (без тегу <code>#from head</code>)	COO: Ivanka (@trinity)

Ключове: тег `#from head` — це і є перемикач. Немає тегу → копія йде на **COO**, навіть якщо задача в папці SEO. Тому дисципліна тегів = точність адресації.

2 На що саме йде копія (рівні)

РІВЕНЬ	КОЛИ
 дедлайн настав	час вийшов — копія одразу
 КРИТИЧНО (>4 год)	High/Urgent прострочено на 4+ год
 СУПЕР-ЕСКАЛАЦІЯ (>24 год)	прострочено на добу

Тобто ви бачите **кожну прострочену** задачу вашої зони, а не лише критичні.

3 Як виглядає копія керівнику

 **КРИТИЧНО: прострочено >4 год**

Задача: [Зібрати семантику по DK](#)

Виконавець: [Sergio](#) ← **клікабельний, тап = чат з ним**

Дедлайн: 24.07.2026

 [Відкрити задачу](#)

4 Що робить контроль автоматично

МЕХАНІЗМ	ЩО РОБИТЬ
Повторний пінг виконавцю	якщо після нагадування виконавець не залишив коментаря — бот пінгує його знову (через 2 год, далі кожні 4 год). На ескалаціях повтор дублюється й вам
«Давно на рев'ю»	якщо задача висить у <code>under review</code> >3 днів — бот пінгує вас (це вже задача на вашій стороні)

5 Що робити, коли прийшла копія

Клікніть на **ім'я виконавця** в повідомленні → відкриється чат → напишіть, або відкрийте задачу й гляньте статус. Бот сам добатиме виконавця далі, тож ваше втручання потрібне лише коли реально треба «підняти» питання.

✓ Від чого залежить якість (важливо донести команді)

- 1. Дедлайни.** Бот бачить задачу, тільки якщо в неї є дедлайн. Немає дати — немає контролю.
- 2. Тег `#from head`** на задачах від Хеда — інакше блокери підуть на СОО, а не на ОМ.
- 3. Один виконавець** на задачу — щоб нагадування було адресним, а не всім одразу.

⚙️ Що бот відстежує, а що ігнорує

🔔 СТЕЖИТЬ	🔇 МОВЧИТЬ
<code>to do</code> , <code>in progress</code> , <code>repetitive tasks</code>	<code>ideas</code> , <code>docs</code> , <code>own</code> , <code>under review</code> , <code>on pause</code>

Розклад: бот активний **08:00-20:00** (Київ). Нічні події притримуються до ранку. Бот у ClickUp нічого не змінює — тільки читає й нагадує.

Коротко для ОМ: вам прилітає копія на кожну прострочену задачу вашої команди (з тегом `#from head`); ім'я виконавця клікабельне — тап і пишете. Решту (повторні пінги) бот робить сам.